



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA**  
**PENGADILAN TINGGI AGAMA PADANG**

Jalan By Pass KM 24, Kelurahan Batipuh Panjang, Kecamatan Koto Tengah  
Kota Padang, Sumatera Barat 25179. [www.pta-padang.go.id](http://www.pta-padang.go.id), [admin@pta-padang.go.id](mailto:admin@pta-padang.go.id)

Nomor : 0567/KPTA.W3-A/HM2.1.1/II/2025  
Lampiran : 1 berkas  
Hal : Laporan Tahunan Pelayanan Informasi 2024

Padang, 12 Februari 2025

Kepada Yth.

Bapak/Ibu.

Ketua Komisi Informasi

Provinsi Sumatera Barat

Di

Tempat.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti surat Ketua Komisi Informasi Provinsi Sumatera Barat nomor 13/KI-PSB/II/2025 tanggal 3 Februari 2025. Bersama ini kami sampaikan Laporan Tahunan Pelayanan Informasi 2024 Pengadilan Tinggi Agama Padang sebagaimana terlampir.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Wassalam,

Ketua

Abd. Hakim

Tembusan :

Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI



**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

# LAPORAN

## PELAYANAN INFORMASI

**PENGADILAN TINGGI AGAMA  
PADANG**



# TAHUN 2024



PTAPadangGoid

Pengadilan Tinggi Agama Padang

[www.ptapadang.go.id](http://www.ptapadang.go.id)



Jalan By Pass KM 24, Batipuh Panjang, Koto Tangah Kota  
Padang





## DAFTAR ISI

### KATA PENGANTAR

### BAB I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang
2. Tujuan
3. Ringkasan Laporan

### BAB II. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

1. Sarana Prasarana
2. Sumber Daya Manusia (SDM)
3. Anggaran

### BAB III. DATA PELAYANAN & PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

1. Data Pelayanan Informasi dan Penjabarannya Tahun 2024
2. Data Penyelesaian Sengketa Informasi Tahun 2024
3. Daftar Pengunjung

### BAB IV. KENDALA EKSTERNAL & INTERNAL PELAYANAN INFORMASI

1. Kendala Internal
2. Kendala Eksternal
3. Rencana Tindak Lanjut

### BAB V. PENUTUP

1. Kesimpulan
2. Rekomendasi

\*Catatan: Khusus untuk Laporan Pelayanan Informasi Tahunan pada Bab IV ditambahkan Rencana Tindak Lanjut





## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan tahunan pelayanan informasi tahun 2024 pada Pengadilan Tinggi Agama Padang ini dapat tersusun dengan baik.

Laporan ini hadir sebagai wujud pemenuhan terhadap Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung (SK KMA) No. 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Layanan Informasi Publik di Pengadilan. Lebih dari itu, laporan ini juga menjadi bagian dari komitmen kami dalam mempertahankan transparansi dan akuntabilitas kepada masyarakat atas layanan yang diberikan.

Dalam laporan ini, kami menyajikan berbagai aspek penting terkait pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Pengadilan Tinggi Agama Padang. Hal tersebut mencakup Pelayanan Administrasi Persidangan, Pelayanan Pengaduan, serta Pelayanan Informasi yang didukung oleh inovasi aplikasi E-LID (Layanan Informasi dan Dokumentasi secara Elektronik). Tidak lupa, laporan ini juga menguraikan tantangan yang dihadapi selama pelaksanaan layanan serta menyampaikan rekomendasi untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi acuan yang bermanfaat untuk proses monitoring dan evaluasi demi terus meningkatkan kualitas pelayanan di Pengadilan Tinggi Agama Padang. Selain itu, kami juga berharap laporan ini mampu memberikan gambaran utuh atas kinerja pelayanan informasi publik yang telah dilakukan, sehingga menjadi dasar yang kuat untuk pengembangan layanan ke depan.

Akhir kata, kami mengucapkan apresiasi setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini membawa manfaat bagi berbagai pihak yang memerlukannya.

Padang, 30 Januari 2024

**Atasan Pejabat Pengelola Informasi  
dan Dokumentasi**

**Dr. Irsyadi, S.Ag., M.Ag.**

## LAPORAN BULANAN PELAYANAN INFORMASI PENGADILAN TINGGI AGAMA PADANG TAHUN 2024

### BAB I. PENDAHULUAN

#### 1. Latar Belakang

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu wujud pelaksanaan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*), dimana hal ini menjadi sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara khususnya pada segala sesuatu yang berkaitan dengan kepentingan publik.

Mahkamah Agung dalam mendukung upaya keterbukaan informasi publik tersebut khususnya pada instansi Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada di bawahnya mengeluarkan Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung (SK KMA) 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tanggal 30 Agustus 2022, tentang Standar Layanan Informasi Publik di Pengadilan.

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu wujud pelaksanaan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*), dimana hal ini menjadi sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara khususnya pada segala sesuatu yang berkaitan dengan kepentingan publik.

Mahkamah Agung dalam mendukung upaya keterbukaan informasi publik tersebut khususnya pada instansi Mahkamah Agung dan badan peradilan yang berada dibawahnya mengeluarkan Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung (SK KMA) 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Layanan Informasi Publik di Pengadilan.



Berawal dari niat untuk membangun kepercayaan masyarakat dan meningkatkan kualitas pelayanan Mahkamah Agung RI dan badan-badan peradilan di bawahnya, serta untuk memenuhi amanat Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, maka pada tanggal 9 Februari 2012 Ketua Mahkamah Agung RI mengeluarkan Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor 026/KMA/SK/II/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan sebagai dasar bagi setiap satuan kerja pada seluruh badan peradilan dalam memberikan pelayanan kepada publik. Hal ini sejalan dengan gerakan *Internasional Open Government Partnership*.

Dengan adanya keterbukaan ini masyarakat menjadi lebih mudah mengetahui kinerja pejabat publik. Sesungguhnya, produk dari organisasi pemerintah adalah pelayanan masyarakat (*public service*). Pelayanan tersebut diberikan untuk memenuhi hak masyarakat, baik layanan civil maupun layanan publik. Artinya, kegiatan pelayanan pada dasarnya menyangkut pemenuhan suatu hak. Ia melekat pada setiap orang, baik secara pribadi maupun berkelompok (organisasi), dan dilakukan secara universal. Sesuai dengan Cetak Biru Pembaharuan Peradilan 2010-2035, Mahkamah Agung RI menggerakkan reformasi sebagai upaya merevitalisasi fungsi Mahkamah Agung sebagai pengadilan tertinggi dalam rangka menjaga ke-satuan hukum dan merevitalisasi fungsi pengadilan dalam rangka meningkatkan akses masyarakat pada keadilan (*access to justice*). Untuk mencapai tujuan tersebut, salah satu program utamanya adalah Program Penguatan Akses terhadap Pengadilan.

## 2. Tujuan

Pengadilan Tinggi Agama Padang selalu bertekad memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk kepuasan publik. Dalam hal ini sebagai tolak ukur dan standar pelayanan oleh Pengadilan Tinggi Agama Padang adalah sebagai berikut yaitu:

- 1) Keberhasilan Pengadilan Tinggi Agama Padang memberikan rasa senang dan puas kepada para pencari keadilan;
- 2) Keberhasilan Pengadilan Tinggi Agama Padang mendapatkan simpati, persepsi positif dan kepercayaan dari masyarakat pencari keadilan dan serta pelayanan yang baik dapat membantu dan mempermudah dalam melakukan tugas pokoknya, yaitu menyelenggarakan hukum dan keadilan
- 3) Pengadilan Tinggi Agama Padang selalu melakukan perbaikan dan evaluasi terhadap saran dan kritik dari Masyarakat terhadap pelayanan publik di wilayah hukum Pengadilan Tinggi Agama Padang. Dengan layanan yang bersifat *customer-oriented* dan akan selalu berbenah sesuai dengan tuntutan pengguna. Bertanggung jawab memberikan pelayanan terbaik secara sederhana, mudah, dan ramah kepada masyarakat untuk memperoleh akses keadilan.

### 3. Ringkasan Laporan

Secara garis besar ada empat jenis pelayanan di pengadilan, yaitu:

1. Pelayanan administrasi persidangan,
2. Pelayanan bantuan hukum,
3. Pelayanan pengaduan,
4. Pelayanan informasi.

Pelayanan Pengadilan Tinggi Agama Padang adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan bagi masyarakat, khususnya pencari keadilan, yang disediakan oleh Mahkamah Agung dan Badan Peradilan di bawahnya berdasarkan peraturan perundang-undangan dan prinsip-prinsip pelayanan publik.

Standar pelayanan pengadilan terdiri dari pelayanan perkara dan non-perkara.

Prinsip pelayanan prima telah dilaksanakan di selalu berusaha seoptimal mungkin dilaksanakan oleh petugas informasi yang menjadi ujung tombak sebuah pengadilan, apalagi Pengadilan Tingkat Banding khusus Pengadilan Tinggi Agama Padang sebagai garda depan role model pelayanan bagi Pengadilan Agama dalam wilayah hukum Pengadilan Tinggi Agama Padang.

Seluruh informasi mengenai Pengadilan Tinggi Agama Padang maupun pengadilan Agama Se-wilayah Pengadilan Tinggi Agama Padang sekarang dapat diakses melalui website masing-masing Pengadilan Tingkat Pertama yang memang sudah merupakan kebutuhan publik.

Dengan adanya situs website, diharapkan para pencari keadilan ataupun pihak lain dapat memanfaatkannya dapat dengan mudah diakses.



## **BAB II. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI**

Pemahaman pencari keadilan dan pengguna pengadilan mengenai prosedur dipengadilan dan akses masyarakat terhadap pengadilan sudah sangat mudah, dan diharapkan tidak ada lagi permasalahan yang timbul di masyarakat terkait bagaimana mengakses semua perkara yang berkaitan dengan Peradilan Agama. Karena salah satu terobosan Mahkamah Agung telah menjawab permasalahan tersebut, dengan adanya e-court dan SIPP yang mudah diakses para pihak berkepentingan di lembaga peradilan agama yang merupakan solusi yang diberikan terhadap permasalahan di Mahkamah Agung dan lembaga peradilan dibawahnya. E-court ini menjawab semua keluhan yang dialami Pengacara dalam beracara di Pengadilan, sehingga menjadi lebih sederhana dan efisien serta e-court merupakan perwujudan Perma Nomor 3 Tahun 2018.

Aksesibilitas masyarakat terhadap peradilan di Pengadilan Tinggi Agama Padang direalisasikan dengan mengupayakan penyediaan sarana dan prasarana untuk pemenuhan kebutuhan penyampaian informasi peradilan dan keterjangkauan terhadap pelayanan peradilan melalui layanan meja informasi, website Pengadilan Tinggi Agama Padang hingga direktori putusan. Pedoman pelayanan informasi diatur dalam SK Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang pedoman pelayanan informasi pengadilan.

### **1. Sarana dan Prasarana.**

Meja Informasi di Pengadilan Tinggi Agama Padang memiliki sarana dan prasarana sesuai dengan standar yang ditetapkan, yaitu: seperangkat alat pengolah data, personal komputer yang Terhubung dengan SIPP, VMS (Visit or Management System), formulir dan buku register permohonan informasi, TV LCD yang berisi informasi, meja dan kursi, alat tulis dan sarana dan prasarana lain yang menunjang pelayanan meja informasi.

Sarana yang disiapkan dalam layanan oleh Pengadilan Tinggi Agama Padang adalah:

1) Website Pengadilan Tinggi Agama Padang

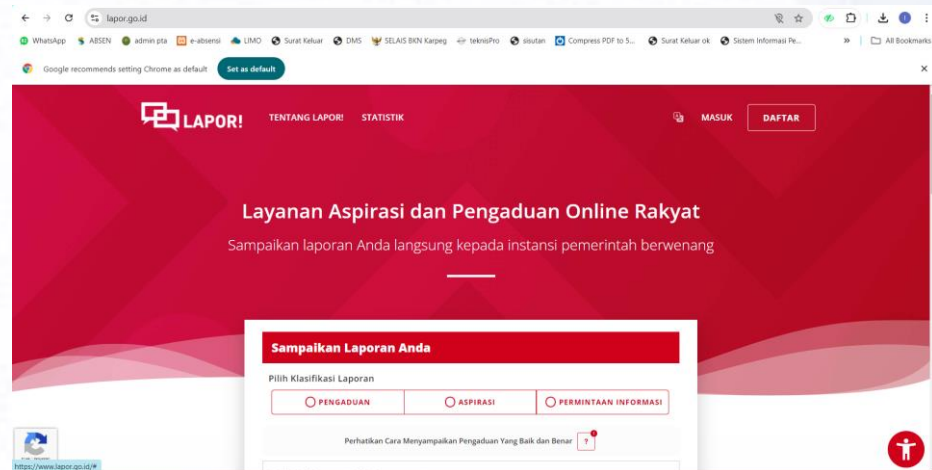


2) Pelayanan Terpadu Satu Pintu online (PTSP ONLINE)





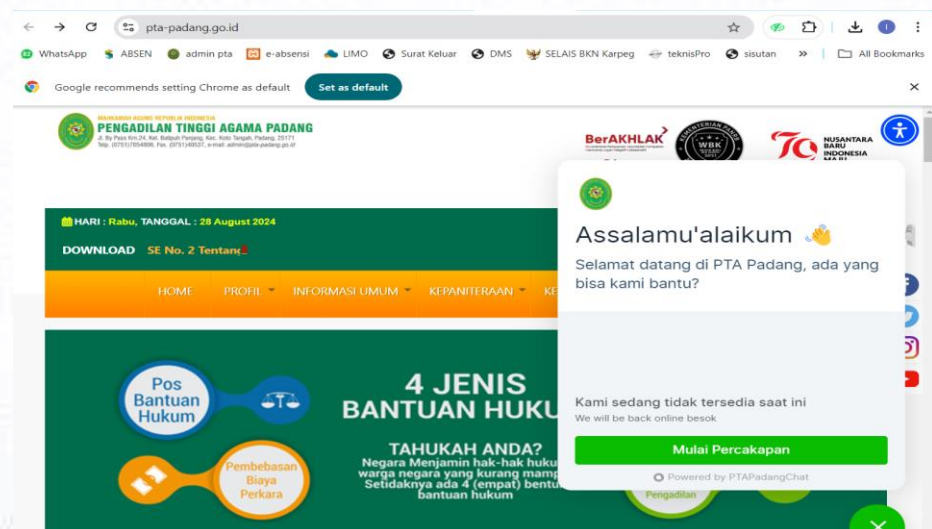
### 3) Aplikasi SPAN Lapor



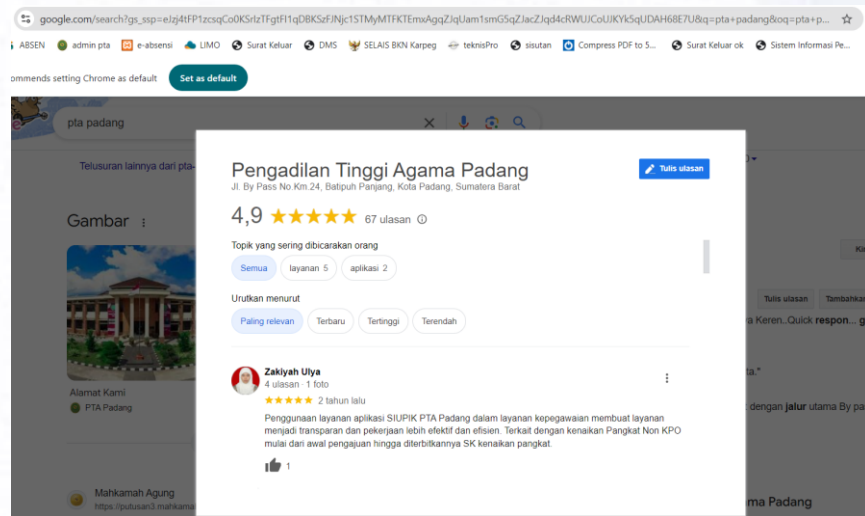
### 4) SIWAS



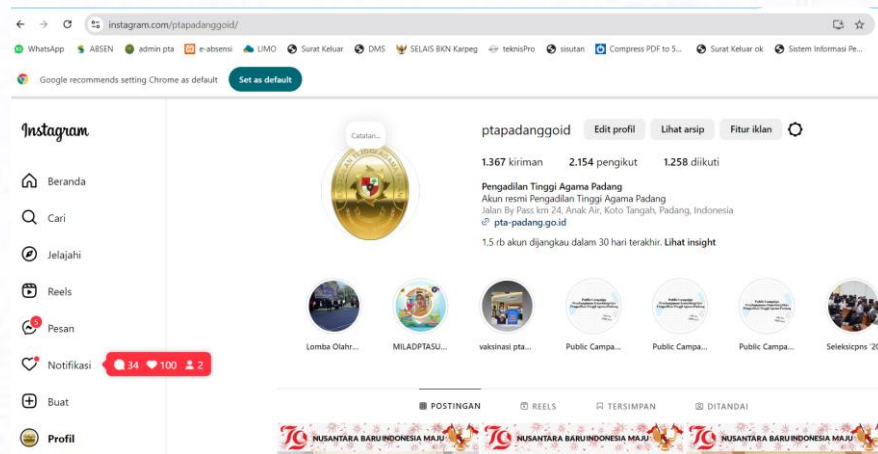
### 5) Chat bot website



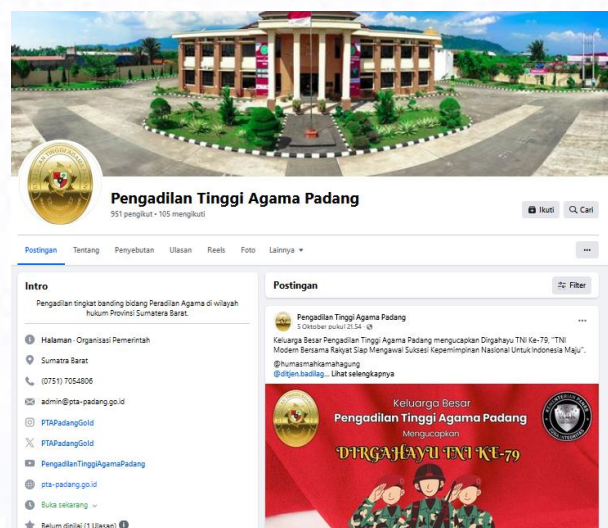
## 6) Google review



## 7) Instagram

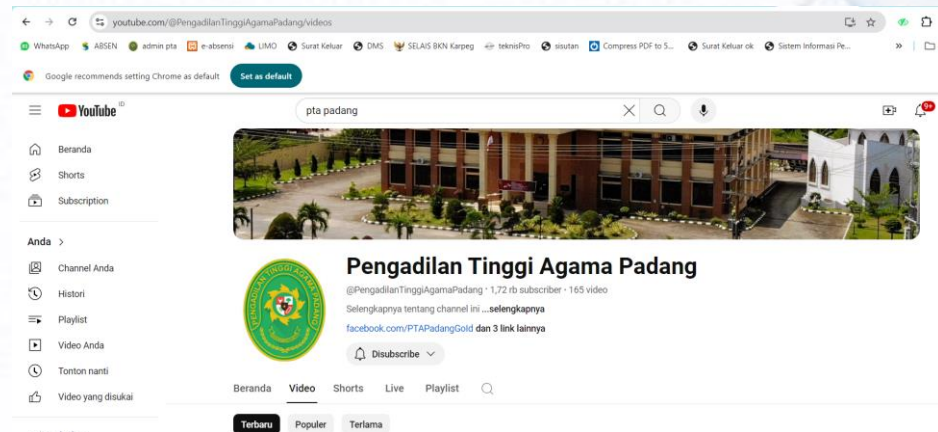


## 8) Facebook



## 9) Youtube Pengadilan Tinggi Agama Padang





Permintaan Informasi secara Offline dapat menggunakan Aplikasi E-Lid (Layanan Informasi dan Dokumentasi Secara Elektronik) Pengadilan Tinggi Agama Padang.



Dalam hal permintaan informasi datang dari atau permintaan dari masyarakat

umum maupun masyarakat yang berasal dari golongan disabilitas maka Pengadilan Tinggi Agama Padang telah menyediakan prasarana atau aksesibilitas , yakni:

1. Ruang parkir disabilitas

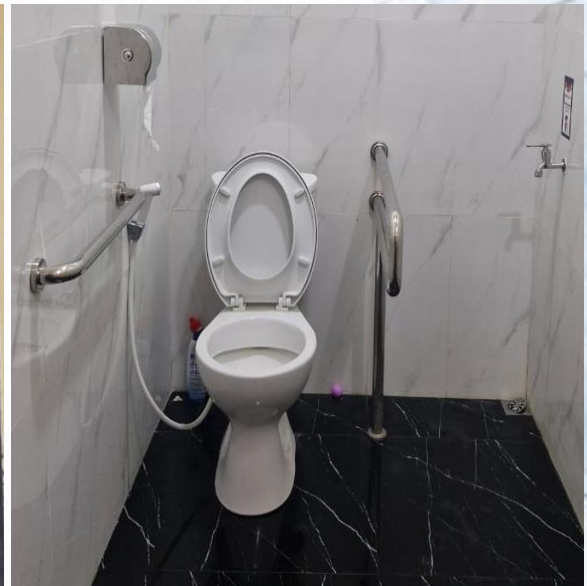


2. Kursi roda disabilitas

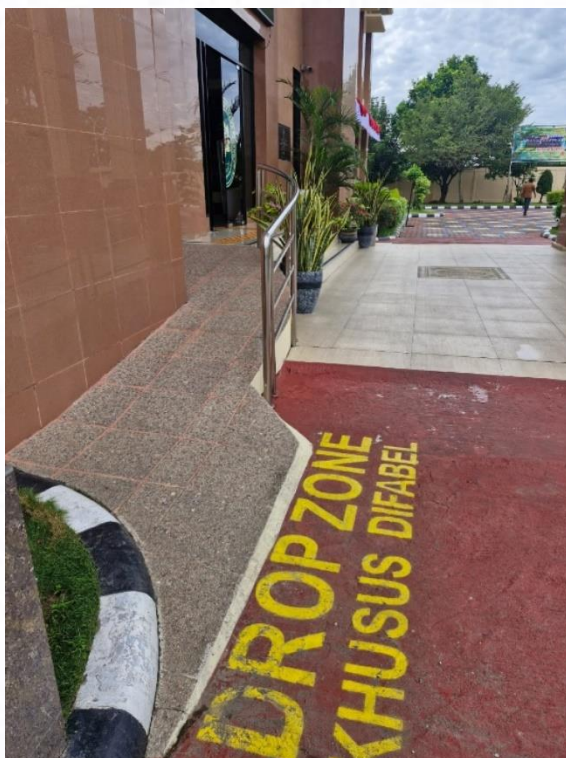


3. Toilet disabilitas





#### 4. Guiding block alur jalan bagi penyandang disabilitas



#### 5. Mushalla





## 6. Kompensasi informasi





## 7. Ruang Tamu Terbuka



## 2. Sumber Daya Manusia.

Berdasarkan Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Padang Nomor 3035/KPTA.W3-A/OT1.1/IX/2024, tanggal 26 September tentang Penunjukan Petugas Layanan Informasi dan Dokumentasi pada Pengadilan Tinggi Agama Padang sebagai berikut:

### Struktur Petugas Layanan Informasi dan Dokumentasi Pada Pengadilan Tinggi Agama Padang terdiri dari:

| No | Jabatan                                                                             | Nama                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Keterangan                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 2                                                                                   | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1  | <b>Dewan<br/>Pertimbangan</b>                                                       | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.<br>Drs. H. Alaidin, M.H.<br>Saiful Alamsyah S.Ag., S.H., M.H.,<br>M.M.                                                                                                                                                                                                  | Ketua<br>Wakil Ketua<br>Panitera                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2  | <b>Atasan Pejabat<br/>Pengelola Informasi<br/>dan Dokumentasi<br/>(Atasan PPID)</b> | Dr. Irsyadi, S.Ag., M.Ag.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Sekretaris                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3  | <b>PPID</b>                                                                         | Masdi, S.H.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Panitera Muda Hukum                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4  | <b>PPID Pelaksana</b>                                                               | 1. Dra. Syuryati<br>2. Mukhlis, S.H.<br><br>3. Ismail, S.H.I., M.A.                                                                                                                                                                                                                            | 1. Panmud Banding<br>2. Kabag Perencanaan &<br>Kepegawaian<br>3. Kabag Umum dan Keuangan                                                                                                                                                                                                                   |
| 5  | <b><u>Petugas Layanan<br/>Informasi</u></b>                                         | 1. Efri Sukma, S.H.<br>2. Yasirli Amri, S.Kom<br>3. Novia Mayasari, S.E.<br>4. Richa Meiliyana R, A.Md.A.B.<br>5. Riccelia Junifa, S.E.<br>6. Fitria Irma Ramadhani, A.Md.A.B.<br>7. Imam Anugrah, A.Md.<br>8. Nurfadilla, S.I.P.<br>9. Nella Agustri, S.E.<br>10. Aldo Abd. Latif Karim, S.H. | 1. Penata Layanan Operasional<br>2. Pranata Komputer Pertama<br>3. Penata Layanan Operasional<br>4. Arsiparis Terampil<br>5. Penelaah Teknis Kebijakan<br>6. Pengolah Data dan Informasi<br>7. Pengolah Data dan Informasi<br>8. Arsiparis Pertama<br>9. Perencana Pertama<br>10. Analis Perkara Peradilan |

## 3. Anggaran

Program Dukungan Manajemen serta Pembinaan Administrasi dan Pengelolaan Keuangan Badan Urusan Administrasi Mahkamah Agung RI. Keuangan Negara sebagai kegiatan di suatu instansi pemerintah dalam



Pengadilan Tinggi Agama Padang merupakan salah satu satuan kerja yang mengelola keuangan negara. Keuangan negara tersebut didasarkan pada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Pengadilan Tinggi Agama Padang yaitu:

- 15 |
- Pengadilan Tinggi Agama Padang*

- c) Biaya Pengguna Layanan

Program dukungan manajemen dengan anggaran Rp 15.190.328.858 mengalami penambahan pagu dari bulan lalu karena adanya Kenaikan Gaji dan tunjangan hakim sesuai Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 44 Tahun 2024. Dimana anggaran program dukungan manajemen sebelumnya Rp Rp 14.921.613.000 , naik sebesar Rp 268.715.858

Pengelolaan anggaran di Pengadilan Tinggi Agama Padang tahun 2024 telah terlaksana sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Terdapat beberapa perubahan pagu yang dilakukan untuk menyesuaikan kebutuhan operasional dan regulasi terbaru. Laporan ini memberikan gambaran transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan keuangan negara demi peningkatan pelayanan di Pengadilan Tinggi Agama Padang.



### BAB III. DATA PELAYANAN INFORMASI

#### 1. Data Pelayanan Informasi dan Penjabarannya Tahun 2024

| Jenis Informasi            | Jumlah Permohonan | Waktu Rata-rata Pelayanan*<br>* | Jumlah Permohonan yang Dikabulkan |          | Jumlah Permohonan yang Ditolak | Alasan Permohonan yang Ditolak |                          |         |
|----------------------------|-------------------|---------------------------------|-----------------------------------|----------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------|
|                            |                   |                                 | Sepenuhnya                        | Sebagian |                                | Rahasia                        | Belum dikuasai / Selesai | Lainnya |
| Perkara & Putusan          | 19                | 1 Hari                          | 19                                | -        | -                              | -                              | -                        | -       |
| Kepegawaian                | 24                | 1 Hari                          | 24                                | -        | -                              | -                              | -                        | -       |
| Pengawasan & Pendisiplinan | -                 | -                               | -                                 | -        | -                              | -                              | -                        | -       |
| Anggaran & Aset            | 13                | 1 Hari                          | 13                                | -        | -                              | -                              | -                        | -       |
| Lainnya                    | 6                 | 1 Hari                          | 6                                 | -        | -                              | -                              | -                        | -       |
| <b>Total</b>               | <b>62</b>         |                                 |                                   |          |                                |                                |                          |         |

Tabel di bawah ini merupakan penjabaran dari data pelayanan informasi seperti yang terdapat pada data di atas:

| NO | TANGGAL          | NAMA | ASAL | PEKERJAAN | INFORMASI YANG DIMINTA                       |
|----|------------------|------|------|-----------|----------------------------------------------|
| 1  | 03 Januari 2024  |      |      | Swasta    | Pengadaan Posbakum                           |
| 2  | 08 Januari 2024  |      |      | Swasta    | Pengajuan Permohonan Talak                   |
| 3  | 12 Januari 2024  |      |      | ASN       | Review Off Pengadaan Posbakum                |
| 4  | 12 Januari 2024  |      |      | ASN       | Pendaftaran Sikep                            |
| 5  | 16 Januari 2024  |      |      | ASN       | Konsultasi                                   |
| 6  | 17 Januari 2024  |      |      | Pengacara | Konsultasi Surat                             |
| 7  | 31 Januari 2024  |      |      | ASN       | Pembinaan                                    |
| 8  | 31 Januari 2024  |      |      | Swasta    | Diseminasi Hasil Joint Monitoring Perma 3.17 |
| 9  | 12 Februari 2024 |      |      | Swasta    | Tanda Tangan SPJ                             |
| 10 | 25 Februari 2024 |      |      | ASN       | Konsultasi                                   |
| 11 | 07 Februari 2024 |      |      | ASN       | Konsultasi                                   |
| 12 | 07 Februari 2024 |      |      | ASN       | Pembinaan                                    |
| 13 | 19 Februari 2024 |      |      | Swasta    | Syarat Pengajuan Cerai                       |

|    |                  |  |  |                 |                                                     |
|----|------------------|--|--|-----------------|-----------------------------------------------------|
| 14 | 27 Februari 2024 |  |  | ASN             | Konsultasi Pelaksanaan Tugas Bagian Kesekretariatan |
| 15 | 16 Februari 2024 |  |  | Swasta          | IKAH                                                |
| 16 | 04 Maret 2024    |  |  | Swasta          | Verifikasi                                          |
| 17 |                  |  |  |                 |                                                     |
| 18 | 25 Maret 2024    |  |  | ASN             | Konsultasi                                          |
| 19 |                  |  |  |                 |                                                     |
| 20 | 25 Maret 2024    |  |  | ASN             | Konsultasi Aset BMN                                 |
| 21 |                  |  |  |                 |                                                     |
| 22 | 20 Maret 2024    |  |  | Karyawan        | Surat Relas                                         |
| 23 |                  |  |  |                 |                                                     |
| 24 | 19 Maret 2024    |  |  | ASN             | Konsultasi Aplikasi                                 |
| 25 |                  |  |  |                 |                                                     |
| 26 | 19 April 2024    |  |  | ASN             | Layanan Indormasi IT                                |
| 27 | 29 April 2024    |  |  | ASN             | Konsultasi                                          |
| 28 | 14 Mei 2024      |  |  | ASN             | Konsultasi ABT                                      |
| 29 | 16 Mei 2024      |  |  | Karyawan Swasta | Trst                                                |
| 30 | 20 Mei 2024      |  |  | ASN             | Informasi Penyusunan RKBMN                          |
| 31 | 20 Mei 2024      |  |  | ASN             | Informasi Penyusunan RKBMN                          |
| 32 | 22 Mei 2024      |  |  | ASN             | Layanan Informasi IT                                |
| 33 | 27 Mei 2024      |  |  | Guru            | Diskusi Pernikahan                                  |
| 34 | 29 Mei 2024      |  |  | Advokat         | Konfirmasi Berkas                                   |
| 35 | 30 Mei 2024      |  |  | Mahasiswa       | Struktur Organisasi                                 |
| 36 | 31 Mei 2024      |  |  | Advokat         | Koordinasi eksekusi perkara/pengaduan               |
| 37 | 08 Juli 2024     |  |  | ASN             | Kosultasi Aset                                      |
| 38 | 11 Juli 2024     |  |  | Karyawan        | Pengajuan Banding                                   |
| 39 | 12 Juli 2024     |  |  | Mahasiswa       | Tentang Kewarisan                                   |
| 40 | 15 Juli 2024     |  |  | Wiraswasta      | Perkara Cerai                                       |
| 41 | 24 Juli 2024     |  |  | Swasta          | Pengajuan Banding/ Konsultasi                       |
| 42 | 26 Juli 2024     |  |  | ASN             | Konsultasi Kepegawaian                              |
| 43 | 27 Juli 2024     |  |  | ASN             | Konsultasi                                          |
| 44 | 02 Agustus 2024  |  |  | ASN             | Konsultasi                                          |
| 45 | 05 Agustus 2024  |  |  | ASN             | Konsultasi                                          |



|    |                   |  |  |                  |                                                                    |
|----|-------------------|--|--|------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 46 | 05 Agustus 2024   |  |  | ASN              | Konsultasi                                                         |
| 47 | 19 Agustus 2024   |  |  | ASN              | Konsultasi Perkara Eksekusi                                        |
| 48 | 19 Agustus 2024   |  |  | Pedagang         | Konsultasi                                                         |
| 49 | 20 Agustus 2024   |  |  | ASN              | KOORDINASI                                                         |
| 50 | 21 Agustus 2024   |  |  | ASN              | Konsultasi                                                         |
| 51 | 21 Agustus 2024   |  |  | ASN              | Konsultasi                                                         |
| 52 | 21 Agustus 2024   |  |  | Karyawan Swasta  | Penawaran Kerjasama Hotel                                          |
| 53 | 21 Agustus 2024   |  |  | ASN              | Konsultasi                                                         |
| 54 | 24 September 2024 |  |  | Swasta           | Permohonan Eksekusi                                                |
| 55 | 25 September 2024 |  |  | Guru             | Persyaratan Perceraian                                             |
| 56 | 02 Oktober 2024   |  |  | Karyawan         | Konsultasi Pengambilan Akta Cerai diluar wilayah PTA Padang/Sumbar |
| 57 | 22 Oktober 2024   |  |  | Ibu Rumah Tangga | Konsultasi Perceraian                                              |
| 58 | 22 Oktober 2024   |  |  | PNS              | MISBAR                                                             |
| 59 | 01 November 2024  |  |  | PNS              | Konsultasi Misbar                                                  |
| 60 | 01 November 2024  |  |  | PNS              | Konsultasi Misbar                                                  |
| 61 | 27 November 2024  |  |  | PNS              | Konsultasi Perceraian dan Isbat Nikah                              |
| 62 | 16 Desember 2024  |  |  | Wiraswasta       | Konsultasi Perceraian                                              |

\*Nama Dan Alamat Pemohon Informasi Bersifat Anonim

## 2. Data Penyelesaian Sengketa Informasi Tahun 2024

Lahirnya Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (*Whistleblowing System*) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang Berada di Bawahnya diharapkan mampu untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada kinerja badan peradilan di bawah Mahkamah Agung RI sehingga mampu mewujudkan Badan Peradilan Indonesia yang Agung sesuai Visi Badan Peradilan dalam Cetak Biru Pembaruan Peradilan 2010-2035.

Oleh karena Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) telah dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan dan SOP pelayanan, petugas layanan yang cakap dan profesional, serta pemantauan pengawas setiap saat, dari permintaan informasi yang masuk tidak ada yang tidak dilayani dan tidak satupun yang komplain terhadap pelayanan Pengadilan Tinggi Agama Padang.

[illegible]



### 3. Daftar Pengunjung Tahun 2024

| No | Tanggal          | Nama Tamu           | Instansi                         | Pegawai Yang Dituju                    | Tujuan                                       |
|----|------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1  | 02 January 2024  | Wildan              | posbakum                         | AIDIL AKBAR, S.E.                      | posbakum                                     |
| 2  | 03 January 2024  | adami akbar         | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | AIDIL AKBAR, S.E.                      | pengadaan posbakum                           |
| 3  | 05 January 2024  | vero                | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | AIDIL AKBAR, S.E.                      | aidil                                        |
| 4  | 09 January 2024  | Efrison             | PA Lubuk Basung                  | AIDIL AKBAR, S.E.                      | penyerahan berkas                            |
| 5  | 12 January 2024  | diqki aulia         | Pengadilan agama Talu            | AIDIL AKBAR, S.E.                      | review off pengadaan posbakum                |
| 6  | 12 January 2024  | tri susanti,sh      | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | EFRI SUKMA                             | mendaftar sikap                              |
| 7  | 15 January 2024  | adricha             | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | NURASIYAH HANDAYANI RANGKUTI, S.H.     | progress perpanjangan pengharum ruangan      |
| 8  | 16 January 2024  | yadria              | PA Lubuk Basung                  | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | konsultasi                                   |
| 9  | 16 January 2024  | moliandro           | CINOX MEDIA NET                  | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | kontrak inet                                 |
| 10 | 17 January 2024  | Nora                | Kantor Pengacara                 | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H. | Konsultasi Surat 8 Januari                   |
| 11 | 17 January 2024  | adami akbar         | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | AIDIL AKBAR, S.E.                      | posbakum                                     |
| 12 | 22 January 2024  | Jerry Pratama       | IAIN Bukittinggi                 | AIDIL AKBAR, S.E.                      | klarifikasi teknis dan negosiasi             |
| 13 | 23 January 2024  | wulan               | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | MILLIA SUFIA, S.E., S.H., M.M.         | ngasih berkas                                |
| 14 | 24 January 2024  | adam                | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | AIDIL AKBAR, S.E.                      | negosiasi posbakum                           |
| 15 | 30 January 2024  | Ilham               | Ilham anugerah teknik99          | AIDIL AKBAR, S.E.                      | serves ac                                    |
| 16 | 31 January 2024  | dyna Mariah a       | PA Sawahlunto                    | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H. | undangan pembinaan                           |
| 17 | 31 January 2024  | FALIN               | bsi area padaNG                  | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H. | silaturahmi                                  |
| 18 | 31 January 2024  | REAN FAHMI SEPTIYAN | LBH Padang                       | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H. | DISEMINASI HASIL JOINT MONITORING PERMA 3/17 |
| 19 | 02 February 2024 | Samlah              | PA Padang                        | Dra. Hj. ROSLIANI, S.H., M.A.          | bertemu bu waka                              |
| 20 | 07 February 2024 | Dra.emaneli         | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | Dra. Hj. ROSLIANI, S.H., M.A.          | konsultasi                                   |
| 21 | 07 February 2024 | dewis               | bsi area padaNG                  | NORA OKTAVIA, S.H.                     | silaturrahi                                  |
| 22 | 12 February 2024 | ilham               | Ilham anugerah teknik99          | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | ttd spj                                      |

|    |                  |                            |                                  |                                    |                                                   |
|----|------------------|----------------------------|----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 23 | 16 February 2024 | diana                      | Visitor                          | NURASIYAH HANDAYANI RANGKUTI, S.H. | antarkan inv calmic                               |
| 24 | 16 February 2024 | Roza                       | bsi area padaNG                  | Drs. BAHRUL AMZAH, M.H.            | ikahi                                             |
| 25 | 16 February 2024 | elno                       | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | Dr. Drs. H. ABDUL HADI, M.H.I.     | bertamu                                           |
| 26 | 27 February 2024 | nurlaila                   | PA Padang Panjang                | MUKHLIS, S.H.                      | konsultasi pelaksanaan tugas bagian kesekretarian |
| 27 | 28 February 2024 | mairiza yulianti           | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | ISMAIL, S.H.I., M.A.               | konsultasi                                        |
| 28 | 28 February 2024 | PRIMA YENNI                | PA Koto Baru                     | MUKHLIS, S.H.                      | atn<br>antar lkjip                                |
| 29 | 01 March 2024    | ossy                       | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | MILLIA SUFIA, S.E., S.H., M.M.     | promotion                                         |
| 30 | 04 March 2024    | CV Putra bumi khatulistiwa | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | AIDIL AKBAR, S.E.                  | verifikasi                                        |
| 31 | 05 March 2024    | robi candra                | CV Putra bumi khatulistiwa       | AIDIL AKBAR, S.E.                  | ttspk pekerjaan                                   |
| 32 | 06 March 2024    | wulan                      | hotel pangeran beach             | MILLIA SUFIA, S.E., S.H., M.M.     | antar tagihan                                     |
| 33 | 07 March 2024    | yuda                       | CV Putra bumi khatulistiwa       | ISMAIL, S.H.I., M.A.               | konsultasi                                        |
| 34 | 14 March 2024    | afrizal                    | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | Dra. Hj. ROSLIANI, S.H., M.A.      | konsultasi                                        |
| 35 | 15 March 2024    | falin                      | bsi area padaNG                  | Hj. ALIFAH, S.H.                   | silaturahmi                                       |
| 36 | 18 March 2024    | ermansyah                  | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | NORA OKTAVIA, S.H.                 | antar berkas                                      |
| 37 | 18 March 2024    | elno                       | Perorangan                       | Dr. Drs. H. ABDUL HADI, M.H.I.     | silaturahmi                                       |
| 38 | 19 March 2024    | yusnizar                   | PA Padang                        | Drs. BAHRUL AMZAH, M.H.            | perkara berkas banding                            |
| 39 | 19 March 2024    | Bambang Dwi Asmoro         | PA Koto Baru                     | Ade Armawi                         | konsultasi aplikasi                               |
| 40 | 19 March 2024    | nursal                     | PA Padang                        | Dra. Hj. ROSLIANI, S.H., M.A.      | konsultasi                                        |
| 41 | 20 March 2024    | Asriel                     | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | Drs. HAMZAH                        | promosi                                           |
| 42 | 20 March 2024    | Haris Luthfi               | PA Muara Labuh                   | Drs. H. ABDUL JABAR, M.H.          | pembinaan                                         |
| 43 | 25 March 2024    | fauzan putra               | PA Koto Baru                     | MUKHLIS, S.H.                      | konsultasi aset bmn                               |
| 44 | 25 March 2024    | nurmatias                  | PA Talu                          | ISMAIL, S.H.I., M.A.               | mkonsultasi                                       |
| 45 | 25 March 2024    | yuldi                      | PA Talu                          | ISMAIL, S.H.I., M.A.               | mkonsultasi                                       |
| 46 | 28 March 2024    | asrizal                    | CV Sayanna                       | AIDIL AKBAR, S.E.                  | antar surat                                       |



|    |               |                      |                                  |                                        |                                                |
|----|---------------|----------------------|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|
| 47 | 02 April 2024 | rahmanizar           | ams                              | NURASIYAH HANDAYANI RANGKUTI, S.H.     | perkenalan                                     |
| 48 | 19 April 2024 | nurlaila             | PA Padang Panjang                | MUKHLIS, S.H.                          | permohonan replikasi aplikasi                  |
| 49 | 25 April 2024 | CHELSY DAN DAYAT     | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | NURASIYAH HANDAYANI RANGKUTI, S.H.     | mengantar bastk                                |
| 50 | 29 April 2024 | Rika Hidayati        | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | Konsultasi                                     |
| 51 | 03 May 2024   | Adrian               | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | AIDIL AKBAR, S.E.                      | silaturahmi                                    |
| 52 | 03 May 2024   | afrizal              | PA Padang                        | Dra. Hj. ROSLIANI, S.H., M.A.          | silaturrahi                                    |
| 53 | 14 May 2024   | Rahman hidayat       | PA Padang Panjang                | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | konsultansi abt                                |
| 54 | 16 May 2024   | hidayat              | Laskar Nusantara                 | NURASIYAH HANDAYANI RANGKUTI, S.H.     | attar dokumen                                  |
| 55 | 16 May 2024   | ari gedia            | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | Dra. Hj. ROSLIANI, S.H., M.A.          | service pewangi ruangan calmic                 |
| 56 | 20 May 2024   | SIL MELAYENI AGUS    | PA Padang                        | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | ACARA RKBMN                                    |
| 57 | 20 May 2024   | EPI DESWITA          | PA Maninjau                      | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | RKBMN                                          |
| 58 | 20 May 2024   | NINA SUMITRI         | PA Maninjau                      | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | RKBMN                                          |
| 59 | 21 May 2024   | darda aristo         | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H. | silaturahmi/pamitan                            |
| 60 | 22 May 2024   | MIFTAH ANNISA        | PA Pulau Punjung                 | Ade Armawi                             | konsultasi IT                                  |
| 61 | 27 May 2024   | such kemala putri    | Perorangan/Pencari Keadilan      | H. KUTUNG SARAINI, S.Ag.               | informasi                                      |
| 62 | 29 May 2024   | Abdul Rajab          | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | Ade Armawi                             | konfirmasi                                     |
| 63 | 30 May 2024   | ari wahyudi hasibuan | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | RIFKA HIDAYAT, S.H., M.M.              | penelitian ata pengambilan data skripsi        |
| 64 | 31 May 2024   | jefrinaldi           | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | H. MASDI, S.H.                         | kordinasi                                      |
| 65 | 04 June 2024  | nini afriani         | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | AIDIL AKBAR, S.E.                      | koordinasi permintaan untuk menjadi narasumber |
| 66 | 05 June 2024  | asli nasution        | PA padang                        | Dr. Drs. H. ABDUL HADI, M.H.I.         | konsultasi                                     |
| 67 | 05 June 2024  | emaneli              | PA padang                        | Dr. Drs. H. ABDUL HADI, M.H.I.         | konsultasi                                     |
| 68 | 05 June 2024  | nilmawati            | PA padang                        | Dr. Drs. H. ABDUL HADI, M.H.I.         | konsultasi                                     |
| 69 | 05 June 2024  | nurhaida             | PA padang                        | Dr. Drs. H. ABDUL HADI, M.H.I.         | konsultasi                                     |
| 70 | 07 June 2024  | roza                 | bsi area padaNG                  | YOVA NELINDY, A.Md.                    | transaksi bank                                 |
| 71 | 10 June 2024  | jefrinaldi           | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H. | konsultasi terkait eksekusi                    |
| 72 | 11 June 2024  | rafki                | PA Padang                        | H. MASDI, S.H.                         | konsultasi                                     |
| 73 | 12 June 2024  | oga pertissa         | PA Painan                        | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | anggaran                                       |

|    |              |                     |                                         |                                        |                                                        |
|----|--------------|---------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 74 | 12 June 2024 | FAUZIAH RAHMAH, S.H | PA Tanjung Pati                         | Dra. Hj. ROSLIANI, S.H., M.A.          | panggilan                                              |
| 75 | 12 June 2024 | YULIUS              | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan        | AIDIL AKBAR, S.E.                      | SURVEI AC                                              |
| 76 | 13 June 2024 | yusra               | PA Lubuk Sikaping                       | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | konsultasi                                             |
| 77 | 13 June 2024 | deny lesmana        | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan        | AIDIL AKBAR, S.E.                      | permintaan narasumber untuk dukcakpil prov             |
| 78 | 20 June 2024 | Erwin murdyanti     | Mahkamah Agung RI - BUA/Kesekretariatan | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | permohonan petugas doa acara MA GOES TO CAMPUS         |
| 79 | 21 June 2024 | Rahman hidayat      | Mahkamah Agung RI - BUA/Kesekretariatan | RIFKA HIDAYAT, S.H., M.M.              | konsultasi pengajuan bahan usulan pp an rahmat hidayat |
| 80 | 25 June 2024 | Mohamad Sholahuddin | PA Talu                                 | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H. | Konsultasi                                             |
| 81 | 25 June 2024 | Nurmatias           | PA Talu                                 | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H. | Konsultasi                                             |
| 82 | 25 June 2024 | Yogi Yanova         | PA Talu                                 | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H. | Konsultasi                                             |
| 83 | 25 June 2024 | hafniati            | PA Muara Labuh                          | NURASIYAH HANDAYANI RANGKUTI, S.H.     | ambil akta cerai                                       |
| 84 | 26 June 2024 | afif zainus syaroni | PA Maninjau                             | NURASIYAH HANDAYANI RANGKUTI, S.H.     | pengambilan blangko akta cerai                         |
| 85 | 26 June 2024 | icang wahyudin      | PA Bukittinggi                          | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | pengambilan blanko AC                                  |
| 86 | 27 June 2024 | fauzan              | PA Koto Baru                            | NURASIYAH HANDAYANI RANGKUTI, S.H.     | ambil akte cerai                                       |
| 87 | 27 June 2024 | Rahmel Fitri        | PA Solok                                | NURASIYAH HANDAYANI RANGKUTI, S.H.     | pengambilan akta cerai                                 |
| 88 | 27 June 2024 | elfa yuni rahmi     | PA Koto Baru                            | NURASIYAH HANDAYANI RANGKUTI, S.H.     | pengambilan akta cerai                                 |
| 89 | 27 June 2024 | zulfadhli           | PA Tanjung Pati                         | NURASIYAH HANDAYANI RANGKUTI, S.H.     | mengambil ac                                           |
| 90 | 28 June 2024 | alisman             | PA Padang                               | NURASIYAH HANDAYANI RANGKUTI, S.H.     | pengambilan blangko ac                                 |
| 91 | 28 June 2024 | surya               | PA Sawahlunto                           | NURASIYAH HANDAYANI RANGKUTI, S.H.     | mengambil ac                                           |
| 92 | 28 June 2024 | David chandra       | PA Pulau Punjung                        | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | Ttd BA Ac                                              |
| 93 | 28 June 2024 | kurnia illahi       | IAIN Batusangkar                        | NURASIYAH HANDAYANI RANGKUTI, S.H.     | observasi data penelitian                              |
| 94 | 01 July 2024 | Indra Syamsu        | Mahkamah Agung RI - BUA/Kesekretariatan | RIFKA HIDAYAT, S.H., M.M.              | menyerahkan berkas kepegawaian                         |
| 95 | 01 July 2024 | zulfadhli           | PA Tanjung Pati                         | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | pelantikan                                             |
| 96 | 01 July 2024 | Haris Luthfi        | PA Sijunjung                            | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | rakor                                                  |
| 97 | 01 July 2024 | Mohamad sholahuddin | PA Talu                                 | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | Rakor                                                  |
| 98 | 01 July 2024 | Syahrullah          | PA Muara Labuh                          | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | rakor                                                  |
| 99 | 01 July 2024 | MUHAMMAD RAFKI      | PA Padang                               | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | RAKOOR                                                 |



|     |              |                           |                                                 |                                        |                         |
|-----|--------------|---------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|
| 100 | 01 July 2024 | FIRDAUS                   | PA Bukittinggi                                  | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | RAKOR                   |
| 101 | 01 July 2024 | YUSRA                     | Perorangan/Pencari Keadilan                     | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | KONSULTASI              |
| 102 | 01 July 2024 | Devi Nofianto             | PA Padang Panjang                               | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | Mengikuti Rakor         |
| 103 | 01 July 2024 | Afkar                     | PA Maninjau                                     | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | konsultasi              |
| 104 | 01 July 2024 | Muhamad Imran             | PA Lubuk Sikaping                               | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | konsultasi              |
| 105 | 01 July 2024 | haspi chaniago            | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan                | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H. | rakorda                 |
| 106 | 01 July 2024 | Rahmad                    | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan                | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H. | PA.PARIAMAN             |
| 107 | 08 July 2024 | zulfadhli                 | PA Tanjung Pati                                 | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | konsultasi aset         |
| 108 | 08 July 2024 | Yosef gusman              | PA Padang                                       | YOVA NELINDY, A.Md.                    | pengambilan spd         |
| 109 | 08 July 2024 | H.ADE KOMARUDIN,S.S.M.HUM | pengadilan tinggi Padang                        | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H. | Silaturahmi             |
| 110 | 09 July 2024 | zainal                    | Perorangan/Pencari Keadilan                     | H. MASDI, S.H.                         | menanyakan informasi    |
| 111 | 09 July 2024 | Nabilla Fitri Gunawan     | Perorangan/Pencari Keadilan                     | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H. | Antar lamaran           |
| 112 | 09 July 2024 | ami                       | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan                | MILLIA SUFIA, S.E., S.H., M.M.         | attar invoice           |
| 113 | 10 July 2024 | ratna sari dewi           | PA Padang                                       | RIFKA HIDAYAT, S.H., M.M.              | dinas                   |
| 114 | 10 July 2024 | ari gedia                 | calmic                                          | AIDIL AKBAR, S.E.                      | service pewangi ruangan |
| 115 | 11 July 2024 | mulyadi                   | umum                                            | Drs. H. SYAFRI AMRUL, M.H.I.           | silaturahmi             |
| 116 | 11 July 2024 | ferly                     | zhm premiere hotel                              | MILLIA SUFIA, S.E., S.H., M.M.         | promise hotel           |
| 117 | 11 July 2024 | vanny                     | zhm premiere hotel                              | MILLIA SUFIA, S.E., S.H., M.M.         | promise hotel           |
| 118 | 12 July 2024 | novizal                   | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan                | H. KUTUNG SARAINI, S.Ag.               | silaturahmi             |
| 119 | 12 July 2024 | rafki                     | PA Padang                                       | Drs. NAJAMUDDIN, S.H., M.H.            | rapat kop               |
| 120 | 15 July 2024 | zainal                    | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan                | Drs. DARYAMURNI                        | konsultasi              |
| 121 | 15 July 2024 | zulfadhli                 | PA Tanjung Pati                                 | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | konsultasi              |
| 122 | 15 July 2024 | imam                      | PA Tanjung Pati                                 | RIFKA HIDAYAT, S.H., M.M.              | melapor                 |
| 123 | 16 July 2024 | MUH RIDHA HAKIM           | Mahkamah Agung RI - Badan Diklat Litbang Kumdil | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H. | PENGUMPULAN DATA KAJIAN |
| 124 | 17 July 2024 | alisman                   | PA Padang                                       | ISMAIL, S.H.I., M.A.                   | konsultasi              |
| 125 | 19 July 2024 | fauzan                    | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan                | MUKHLIS, S.H.                          | konsultasi              |
| 126 | 24 July 2024 | ratna sari dewi           | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan                | Drs. NAJAMUDDIN, S.H., M.H.            | rapat koperasi          |

|     |                   |                    |                                         |                                         |                                                                  |
|-----|-------------------|--------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 127 | 24 July 2024      | erizal efendi      | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan        | H. MASDI, S.H.                          | konsultasi                                                       |
| 128 | 24 July 2024      | desmiyenti         | PA Padang                               | Dra. Hj. ROSLIANI, S.H., M.A.           | mengantar berkas                                                 |
| 129 | 25 July 2024      | MASRINEDI          | PA Padang                               | H. KUTUNG SARAINI, S.Ag.                | Mengantarkan berkas Bundel A perkara nomor 90/G/2024 (perbaikan) |
| 130 | 26 July 2024      | Rinaldi m          | PA Lubuk Basung                         | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H.  | konsultasi kepegawaian                                           |
| 131 | 26 July 2024      | SALMAN             | PA Bukittinggi                          | ISMAIL, S.H.I., M.A.                    | KONSULTASI                                                       |
| 132 | 31 July 2024      | abrian tanjung     | hissi sumbar                            | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H.  | antarkan surat                                                   |
| 133 | 02 August 2024    | Asa                | PA Solok                                | MUKHLIS, S.H.                           | konsultasi                                                       |
| 134 | 05 August 2024    | zulfadhli          | PA Tanjung Pati                         | MUKHLIS, S.H.                           | konsultasi                                                       |
| 135 | 05 August 2024    | syahrullah         | PA Muara Labuh                          | Dra. Hj. ROSLIANI, S.H., M.A.           | konsultasi                                                       |
| 136 | 06 August 2024    | Irsyadi            | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan        | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H.  | Bertemu dengan Ketua                                             |
| 137 | 09 August 2024    | Candra boy seroza  | BADILAG                                 | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H.  | supervisi                                                        |
| 138 | 09 August 2024    | Asfawi             | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan        | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H.  | pelantikan                                                       |
| 139 | 15 August 2024    | nofrianto          | Perorangan/Pencari Keadilan             | AIDIL AKBAR, S.E.                       | silaturahmi                                                      |
| 140 | 19 August 2024    | nongliasma         | PA Payakumbuh                           | Saiful Alamsyah S.Ag., S.H., M.H., M.M. | konsultasi eksekusi                                              |
| 141 | 19 August 2024    | ade irda syafriadi | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan        | H. MASDI, S.H.                          | konsultasi                                                       |
| 142 | 20 August 2024    | Rizwan ar          | Mahkamah Agung RI - BAWAS               | Dr. H. ABD. HAMID PULUNGAN, S.H., M.H.  | koordinasi                                                       |
| 143 | 20 August 2024    | Darmaiza.M.Ag      | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan        | Asmiyetti                               | Silaturahmi                                                      |
| 144 | 21 August 2024    | mairiza yulianti   | Mahkamah Agung RI - BUA/Kesekretariatan | MUKHLIS, S.H.                           | konsultasi                                                       |
| 145 | 21 August 2024    | Siti Robiah Ulmi   | Mahkamah Agung RI - BUA/Kesekretariatan | MUKHLIS, S.H.                           | konsultasi                                                       |
| 146 | 21 August 2024    | yadria             | Mahkamah Agung RI - BUA/Kesekretariatan | MUKHLIS, S.H.                           | konsultasi                                                       |
| 147 | 21 August 2024    | peggi              | hotel ibis padang                       | ISMAIL, S.H.I., M.A.                    | penawaran hotel                                                  |
| 148 | 30 August 2024    | icha               | Mahkamah Agung RI - Kepaniteraan        | ISMAIL, S.H.I., M.A.                    | meeting                                                          |
| 149 | 02 September 2024 | ya                 | rekanan                                 | AIDIL AKBAR, S.E.                       | attar atk                                                        |
| 150 | 02 September 2024 | diqki aulia        | PA Talu                                 | Dr. IRSYADI, S.Ag., M.Ag.               | konsultasi penambahan anggaran abt pengadilan agama talu         |

|     |                         |                       |                                            |                                           |                                                                       |
|-----|-------------------------|-----------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 151 | 02<br>September<br>2024 | Nurmatias             | PA Talu                                    | Dr. IRSYADI, S.Ag., M.Ag.                 | konsultasi<br>penambahan<br>anggaran abt<br>pengadilan agama<br>talau |
| 152 | 02<br>September<br>2024 | jepri                 | Mahkamah Agung RI -<br>Kepaniteraan        | Dr. H. ABD. HAMID<br>PULUNGAN, S.H., M.H. | Ka PA. pengadilan<br>agama (PT)                                       |
| 153 | 02<br>September<br>2024 | Resty Ramli (Hendra)  | Zhifa                                      | AIDIL AKBAR, S.E.                         | Mengantar Pesanan                                                     |
| 154 | 03<br>September<br>2024 | Maria saputri         | Perorangan/Pencari<br>Keadilan             | AIDIL AKBAR, S.E.                         | antar barang                                                          |
| 155 | 03<br>September<br>2024 | Ariefarahmy,S.Hi, M.A | PA Pariaman                                | Dra. Hj. ROSLIANI, S.H.,<br>M.A.          | Konsultasi terkait<br>Pengusulan WBK PA<br>Pariaman                   |
| 156 | 03<br>September<br>2024 | Fajri, S.Ag           | PA Pariaman                                | Dra. Hj. ROSLIANI, S.H.,<br>M.A.          | Konsultasi terkait<br>Pengusulan WBK PA<br>Pariaman                   |
| 157 | 03<br>September<br>2024 | Asyrof Syarifuddin    | PA Sawahlunto                              | Dra. Hj. ROSLIANI, S.H.,<br>M.A.          | Konsultasi WBK                                                        |
| 158 | 03<br>September<br>2024 | surya                 | PA Sawahlunto                              | MUKHLIS, S.H.                             | konsultasi                                                            |
| 159 | 03<br>September<br>2024 | Haris Luthfi          | PA Sijunjung                               | Dr. H. ABD. HAMID<br>PULUNGAN, S.H., M.H. | konsultasi                                                            |
| 160 | 03<br>September<br>2024 | icha                  | PT FIBER NETWORK<br>INDONESIA              | ISMAIL, S.H.I., M.A.                      | Penawaran kerjasama                                                   |
| 161 | 03<br>September<br>2024 | alice                 | CV. geralindo                              | AIDIL AKBAR, S.E.                         | mengantar barang                                                      |
| 162 | 04<br>September<br>2024 | Reza rezki herlinda   | Mahkamah Agung RI -<br>BUA/Kesekretariatan | Dr. H. ABD. HAMID<br>PULUNGAN, S.H., M.H. | sosialisasi monev ki<br>sumbar tahun 2024                             |
| 163 | 04<br>September<br>2024 | elin                  | Mahkamah Agung RI -<br>Kepaniteraan        | ISMAIL, S.H.I., M.A.                      | promosi                                                               |
| 164 | 04<br>September<br>2024 | dewis                 | bsi                                        | Dr. H. ABD. HAMID<br>PULUNGAN, S.H., M.H. | silaturahmi                                                           |
| 165 | 05<br>September<br>2024 | ayi                   | Komisi Yudisial                            | Dr. H. ABD. HAMID<br>PULUNGAN, S.H., M.H. | survey                                                                |
| 166 | 05<br>September<br>2024 | ilham                 | Komisi Yudisial                            | Dr. H. ABD. HAMID<br>PULUNGAN, S.H., M.H. | survey                                                                |
| 167 | 05<br>September<br>2024 | Eid putra             | Perorangan/Pencari<br>Keadilan             | AIDIL AKBAR, S.E.                         | personal                                                              |
| 168 | 06<br>September<br>2024 | Siti Robbiah Ulmi     | PA Lubuk Basung                            | Dr. IRSYADI, S.Ag., M.Ag.                 | Konsultasi<br>Perencanaan PTSP PA<br>Lubuk Basung                     |



|     |                         |                      |                                             |                                           |                                                   |
|-----|-------------------------|----------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 169 | 06<br>September<br>2024 | yadria               | PA Lubuk Basung                             | Dr. IRSYADI, S.Ag., M.Ag.                 | Konsultasi<br>Perencanaan PTSP PA<br>Lubuk Basung |
| 170 | 06<br>September<br>2024 | afmi yarsi           | PA Lubuk Basung                             | Dr. IRSYADI, S.Ag., M.Ag.                 | Presentasi Gambar<br>PTSP PA Lubuk<br>Basung      |
| 171 | 06<br>September<br>2024 | m fadil syahputra    | PA Lubuk Basung                             | Dr. IRSYADI, S.Ag., M.Ag.                 | Presentasi Gambar<br>PTSP PA Lubuk<br>Basung      |
| 172 | 06<br>September<br>2024 | drg Marta Nofa       | Puskesmas Anak Air                          | Dr. H. ABD. HAMID<br>PULUNGAN, S.H., M.H. | Skrining PTM Jiwa<br>Dan Skring TB                |
| 173 | 06<br>September<br>2024 | henny indriani lubis | Dines Kesehatan Kota<br>Padang              | Dr. H. ABD. HAMID<br>PULUNGAN, S.H., M.H. | Skrining Jiwa Dan<br>Skring PTM                   |
| 174 | 09<br>September<br>2024 | ILHAM                | Komisi Informasi Propinsi<br>Sumatera Barat | Dr. H. ABD. HAMID<br>PULUNGAN, S.H., M.H. | SURVEY HAKIM                                      |
| 175 | 10<br>September<br>2024 | Rosa elfina          | PA Solok                                    | Dr. IRSYADI, S.Ag., M.Ag.                 | urusan kepegawaian                                |
| 176 | 18<br>September<br>2024 | Nani jambak          | Perorangan/Pencari<br>Keadilan              | H. MASDI, S.H.                            | konsultasi pengajuan<br>perkara perceraian        |
| 177 | 20<br>September<br>2024 | ilham Fauzi mulya    | CINOX MEDIA NET                             | RIFKA HIDAYAT, S.H.,<br>M.M.              | Pengecekan Kabel                                  |
| 178 | 20<br>September<br>2024 | randhi putra         | CINOX MEDIA NET                             | RIFKA HIDAYAT, S.H.,<br>M.M.              | Pengecekan Kabel                                  |
| 179 | 23<br>September<br>2024 | moliandro            | CINOX MEDIA NET                             | ISMAIL, S.H.I., M.A.                      | fgd                                               |
| 180 | 24<br>September<br>2024 | Madilla fikra        | Perorangan/Pencari<br>Keadilan              | H. MASDI, S.H.                            | konsultasi<br>permohonan eksekusi                 |
| 181 | 24<br>September<br>2024 | Sam umar             | Mahkamah Agung RI -<br>Kepaniteraan         | Dra. Hj. ROSLIANI, S.H.,<br>M.A.          | sertifikasi tanah                                 |
| 182 | 26<br>September<br>2024 | Me                   | PTA Jambi                                   | RIFKA HIDAYAT, S.H.,<br>M.M.              | test                                              |
| 183 | 26<br>September<br>2024 | Zainab abidin        | PTA JAMBI                                   | ISMAIL, S.H.I., M.A.                      | silaturahmi                                       |
| 184 | 27<br>September<br>2024 | moliandro            | CINOX MEDIA NET                             | ISMAIL, S.H.I., M.A.                      | sharing                                           |
| 185 | 27<br>September<br>2024 | feb                  | Mahkamah Agung RI -<br>Kepaniteraan         | Dr. IRSYADI, S.Ag., M.Ag.                 | meeting                                           |
| 186 | 27<br>September<br>2024 | regina               | bank nagari syariah                         | ISMAIL, S.H.I., M.A.                      | silaturahmi                                       |

|     |                         |                   |                                            |                                          |                                                      |
|-----|-------------------------|-------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 187 | 27<br>September<br>2024 | Febrizal Efendi   | Kemenkominfo                               | Dr. ABD. HAKIM, M.H.I.                   | Silaturahmi                                          |
| 188 | 30<br>September<br>2024 | zulhendra         | cinox                                      | ISMAIL, S.H.I., M.A.                     | kunjungan                                            |
| 189 | 30<br>September<br>2024 | friska            | Hotel pangeran city                        | MILLIA SUFIA, S.E., S.H.,<br>M.M.        | promosi                                              |
| 190 | 01 October<br>2024      | bunga             | ibis                                       | MILLIA SUFIA, S.E., S.H.,<br>M.M.        | penawaran                                            |
| 191 | 07 October<br>2024      | bunga             | ibis                                       | MILLIA SUFIA, S.E., S.H.,<br>M.M.        | kontrak                                              |
| 192 | 07 October<br>2024      | tiara             | tiara balkon                               | MILLIA SUFIA, S.E., S.H.,<br>M.M.        | penawaran hotel                                      |
| 193 | 08 October<br>2024      | Nisa Dewi Asmar   | PA Padang                                  | NURASIYAH HANDAYANI<br>RANGKUTI, S.H.    | Peminjaman BMN                                       |
| 194 | 08 October<br>2024      | Allen nuari       | Mahkamah Agung RI -<br>BUA/Kesekretariatan | Dr. IRSYADI, S.Ag., M.Ag.                | silaturahmi                                          |
| 195 | 14 October<br>2024      | Roni Pebrianto    | PA Talu                                    | Dra. Syuryati                            | Konsultasi Perkara<br>Banding                        |
| 196 | 14 October<br>2024      | yusranel hendra   | PA Lubuk Sikaping                          | Dr. IRSYADI, S.Ag., M.Ag.                | konsultasi                                           |
| 197 | 14 October<br>2024      | masrinedi         | PA Padang                                  | Dra. Syuryati                            | mengantarkan berkas<br>banding perkara<br>(prbaikan) |
| 198 | 14 October<br>2024      | zulhendra         | CINOX MEDIA NET                            | ISMAIL, S.H.I., M.A.                     | kunjungan                                            |
| 199 | 14 October<br>2024      | Elham fauzi       | CINOX MEDIA NET                            | RIFKA HIDAYAT, S.H.,<br>M.M.             | pengecekan jaringan                                  |
| 200 | 16 October<br>2024      | Yadria            | PA Lubuk Basung                            | Dr. IRSYADI, S.Ag., M.Ag.                | konsultasi                                           |
| 201 | 16 October<br>2024      | Yadria            | PA Lubuk Basung                            | Dr. IRSYADI, S.Ag., M.Ag.                | konsultasi                                           |
| 202 | 16 October<br>2024      | Siti Robbiah Ulmi | PA Lubuk Basung                            | Dr. IRSYADI, S.Ag., M.Ag.                | konsultasi                                           |
| 203 | 17 October<br>2024      | Regina rosa       | bank nagari syariah                        | ISMAIL, S.H.I., M.A.                     | Silaturahmi                                          |
| 204 | 01<br>November<br>2024  | Reni              | prov sumbar                                | Richa Meiliyana<br>Rachmawati, A.Md.A.B. | Pendaftaran misbar                                   |
| 205 | 01<br>November<br>2024  | Ariyanti          | prov sumbar                                | Richa Meiliyana<br>Rachmawati, A.Md.A.B. | Pendaftaran misbar                                   |
| 206 | 04<br>November<br>2024  | Aidil fitriadi    | PA Bukittinggi                             | Mukhlis, S.H.                            | Konsultasi                                           |
| 207 | 04<br>November<br>2024  | Aidil fitriadi    | PA Bukittinggi                             | Dr. Irsyadi, S.Ag., M.Ag.                | Konsultasi                                           |
| 208 | 04<br>November<br>2024  | Laras             | Mahkamah Agung RI -<br>Kepaniteraan        | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                   |                                                      |
| 209 | 05<br>November<br>2024  | Dimas             | Pt tirta berkah sejahtera                  | Ismail, S.H.I., M.A.                     | Sosialisasi                                          |

30 |

*Pengadilan Tinggi Agama Padang*



|     |                        |                                  |                                     |                                             |                                |
|-----|------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------|
| 226 | 21<br>November<br>2024 | Amri yantono                     | PA Pariaman                         | Saiful Alamsyah, S.Ag.,<br>S.H., M.H., M.M. | Konsultasi                     |
| 227 | 21<br>November<br>2024 | Fitri yanti                      | Puskesmas anak air                  | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                      |                                |
| 228 | 22<br>November<br>2024 | Kiki                             | Alana optik                         | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                      |                                |
| 229 | 22<br>November<br>2024 | Yadria                           | PA Lubuk Basung                     | Mukhlis, S.H.                               | Konsultasi                     |
| 230 | 22<br>November<br>2024 | Rahmawati Novia Sigit            | LBH                                 | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                      |                                |
| 231 | 26<br>November<br>2024 | Fatih Ghozali                    | KpknI Padang                        | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                      | Undangan                       |
| 232 | 26<br>November<br>2024 | Aqli Havin H                     | KpknI Padang                        | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                      | Undangan                       |
| 233 | 26<br>November<br>2024 | Fani                             | Zhm                                 | Millia Sufia, S.E., S.H.,<br>M.M.           | Promosi                        |
| 234 | 26<br>November<br>2024 | Almisra                          | Umum                                | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                      |                                |
| 235 | 26<br>November<br>2024 | Tri rahmat                       | Btn syariah                         | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                      |                                |
| 236 | 28<br>November<br>2024 | Annisa Arsyah                    | PA Padang                           | Mukhlis, S.H.                               | Silaturahmi                    |
| 237 | 29<br>November<br>2024 | Mutiara Rzkina Aliya<br>Pulungan | Universitas Negeri<br>Padang        | Mukhlis, S.H.                               | Melakukan Observasi            |
| 238 | 29<br>November<br>2024 | Nadya Putri Pratama              | Universitas Negeri<br>Padang        | Mukhlis, S.H.                               | Melakukan observasi            |
| 239 | 29<br>November<br>2024 | Abdul Hamid Gusri                | Universitas Negeri<br>Padang        | Mukhlis, S.H.                               | Melakukan Observasi            |
| 240 | 29<br>November<br>2024 | Audrey Amanda                    | Universitas Negeri<br>Padang        | Mukhlis, S.H.                               | Melakukan Observasi            |
| 241 | 29<br>November<br>2024 | Roza                             | BSI                                 | Yova Nelindy, A.Md.                         | Aktifasi byon untuk<br>pegawai |
| 242 | 29<br>November<br>2024 | Zelly Kurnia                     | Mahkamah Agung RI -<br>Kepaniteraan | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                      |                                |
| 243 | 29<br>November<br>2024 | Darman harun                     | PA Talu                             | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                      | Konsultasi                     |

32 |

*Pengadilan Tinggi Agama Padang*

|     |                        |                          |                                     |                                       |                                   |
|-----|------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 262 | 16<br>Desember<br>2024 | M tasdik                 | Mahkamah Agung RI -<br>Kepaniteraan | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                | Monev                             |
| 263 | 16<br>Desember<br>2024 | Ahyar Siddiq             | Mahkamah Agung RI -<br>Kepaniteraan | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                | Monev                             |
| 264 | 16<br>Desember<br>2024 | Wahyu                    | Mahkamah Agung RI -<br>Kepaniteraan | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                | Monev                             |
| 265 | 16<br>Desember<br>2024 | Rendra Widyakso          | Mahkamah Agung RI -<br>Kepaniteraan | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                | Monev                             |
| 266 | 16<br>Desember<br>2024 | Salman                   | PA Bukittinggi                      | Drs. H. Alaidin, M.H.                 | Menghadiri<br>pembinaan           |
| 267 | 16<br>Desember<br>2024 | Wulandari                | Umum                                | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                |                                   |
| 268 | 16<br>Desember<br>2024 | Dr.edi rosman            | Mahkamah Agung RI -<br>Kepaniteraan | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                | Mou                               |
| 269 | 18<br>Desember<br>2024 | Dahlan                   | Padang                              | Drs. Daryamurni                       | Mengantar undangan                |
| 270 | 19<br>Desember<br>2024 | Desmiyenti               | PA Padang                           | Alifah, S.H.                          | Silaturahmi                       |
| 271 | 20<br>Desember<br>2024 | Siti Robbiah Ulmi        | PA Lubuk Basung                     | Aidil Akbar, S.E.                     | Konsultasi pengadaan              |
| 272 | 20<br>Desember<br>2024 | Hafis                    | Cv sandi pratama raya               | Aidil Akbar, S.E.                     | Klarifikasi                       |
| 273 | 23<br>Desember<br>2024 | Elmi                     | Btn syariah                         | Nurasyiah Handayani<br>Rangkuti, S.H. | Silaturahmi                       |
| 274 | 23<br>Desember<br>2024 | Vederica                 | PT Cinox                            | Ismail, S.H.I., M.A.                  | Tanda tangan kontrak              |
| 275 | 23<br>Desember<br>2024 | Desri Yanri, SH MH       | Uin ib padang                       | Aidil Akbar, S.E.                     | Verifikasi akun<br>mahkamah agung |
| 276 | 24<br>Desember<br>2024 | SIL MELAYENI AGUS        | PA Padang                           | Nurasyiah Handayani<br>Rangkuti, S.H. | Monov alumni diklat<br>PKP        |
| 277 | 24<br>Desember<br>2024 | Rio                      | Kompas tv                           | Nurasyiah Handayani<br>Rangkuti, S.H. |                                   |
| 278 | 24<br>Desember<br>2024 | Rio                      | Kompas tv                           | Ismail, S.H.I., M.A.                  | Dokumentasi                       |
| 279 | 24<br>Desember<br>2024 | Dr. Zulfahmi, S.S.,M.Hum | Mahkamah Agung RI -<br>Kepaniteraan | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                | Evaluasi pasca diklat<br>BSDK MA  |



|     |                        |            |                                     |                                       |                    |
|-----|------------------------|------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| 280 | 24<br>Desember<br>2024 | Andrio An  | Mahkamah Agung RI -<br>Kepaniteraan | Aidil Akbar, S.E.                     | Daftar SIKAP       |
| 281 | 24<br>Desember<br>2024 | Akhaswita  | Mahkamah Agung RI -<br>Kepaniteraan | Aidil Akbar, S.E.                     | Daftar SIKAP       |
| 282 | 24<br>Desember<br>2024 | Heri irwan | Umum                                | Nurasiyah Handayani<br>Rangkuti, S.H. | Kegiatan kantor    |
| 283 | 31<br>Desember<br>2024 | Desriandi  | Uin ib padang                       | Aidil Akbar, S.E.                     | Frifikasi pasbakum |
| 284 | 31<br>Desember<br>2024 | Cv.anugrah | Mahkamah Agung RI -<br>Kepaniteraan | Dr. Abd. Hakim, M.H.I.                |                    |

## **BAB IV. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL PELAYANAN INFORMASI**

Pada prinsipnya tidak memiliki kendala yang signifikan dalam melakukan pelayanan terhadap masyarakat pencari keadilan.

### **1. Kendala internal**

Pemberian layanan kepada masyarakat tidak terlepas kesuksesan tersebut terpenuhinya sarana dan prasarana yang mendukung. Bahwa kenyamanan dan terpenuhinya kebutuhan pendukung dalam pemberian layanan amat menentukan informasi itu bisa diberikan dalam kenyamanan.

- Gedung PTA Padang sudah sesuai dengan prototype Mahkamah Agung RI sesuai SK KMA 216/KMA/SK.PL1.2.2/X/2023 tentang Perubahan Keempat Atas Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor 143/KMA/SK/VIII/2007 tentang Memberlakukan Buku I Tentang Pedoman Pelaksanaan Tugas dan Administrasi Pengadilan Bidang Pola Kelembagaan Peradilan, Administrasi Kepegawaian Peradilan, Administrasi Perencanaan, Administrasi Tata Persuratan, Tata Kearsipan dan Administrasi Keprotokolan, Kehumasan dan Keamanan, Administrasi Perbendaharaan, Prototype Gedung Pengadilan dan Rumah Dinas dan Pola Klasifikasi Surat Mahkamah Agung RI tanggal 23 Oktober 2023 akan tetapi fasilitas belum yang tersedia belum sesuai dengan prototype Gedung sebagaimana seharusnya.
- Petugas PTSP belum memiliki sertifikat atau diklat terkait pelayanan prima

### **2. Kendala eksternal**

Dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat atau pencari keadilan di Pengadilan Tinggi Agama Padang dapat dikategorikan bersifat online. Permintaan

informasi dan pengaduan disediakan menunya di website Pengadilan Tinggi Agama Padang yaitu:

1. PTSP online
2. Chat bot di Website
3. Whatsapp (WA)
4. Sosial Media

Kendalanya adalah banyak masyarakat belum tahu atau tidak mengerti menu-menu tersebut sehingga kadang dalam satu tahun itu tidak ada yang menggunakannya.

### **3. Rencana Tindak Lanjut**

Dalam menghadapi kendala internal, Pengadilan Tinggi Agama Padang akan melakukan peningkatan sarana dan prasarana dengan berkoordinasi dengan Mahkamah Agung RI terkait pemenuhan fasilitas sesuai dengan prototype gedung pengadilan, mengajukan anggaran untuk pengadaan dan pemeliharaan fasilitas pendukung pelayanan informasi, serta menyediakan ruang layanan informasi yang nyaman dan sesuai standar pelayanan publik. Selain itu, peningkatan kompetensi petugas PTSP juga menjadi prioritas dengan mengadakan pelatihan atau diklat terkait pelayanan prima, mendorong petugas untuk memperoleh sertifikasi di bidang pelayanan publik, serta menyediakan SOP layanan informasi yang jelas dan mudah dipahami oleh petugas.

Untuk mengatasi kendala eksternal, akan dilakukan sosialisasi layanan informasi berbasis online melalui kampanye dan sosialisasi menggunakan media sosial, brosur, dan spanduk, serta mengadakan sesi edukasi atau webinar bagi masyarakat terkait cara penggunaan layanan PTSP online,



chatbot, WhatsApp, dan media sosial. Selain itu, akan dilakukan kolaborasi dengan pihak terkait, seperti LBH dan organisasi masyarakat, untuk membantu penyebaran informasi mengenai layanan ini. Peningkatan aksesibilitas layanan online juga menjadi fokus dengan mengoptimalkan tampilan dan navigasi menu layanan informasi di website agar lebih user-friendly, menyediakan panduan dalam bentuk video tutorial atau FAQ di website dan media sosial, serta meningkatkan responsivitas layanan online agar masyarakat lebih aktif menggunakan platform yang tersedia.

Dengan adanya rencana tindak lanjut ini, diharapkan pelayanan informasi di Pengadilan Tinggi Agama Padang dapat semakin optimal dan mudah diakses oleh masyarakat pencari keadilan. Keseluruhan langkah ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan publik, memastikan keterjangkauan informasi, dan membangun kepercayaan masyarakat terhadap sistem peradilan yang lebih transparan dan responsif.

## **BAB V. PENUTUP**

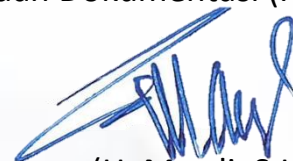
### **1. Kesimpulan**

1. Pengadilan Tinggi Agama Padang berhasil mempertahankan pencapaian dalam mewujudkan proses peradilan yang pasti, transparan, dan akuntabel. Penyelesaian perkara mencapai target 100%, sehingga tingkat kepuasan pengguna layanan, baik di tingkat pertama maupun pencari keadilan, sesuai dengan yang ditetapkan.
2. Hasil survei Indeks Persepsi menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan Pengadilan Tinggi Agama Padang, yang tetap terjaga dengan baik.
3. Komitmen, keterlibatan, dan dukungan aktif seluruh aparatur Pengadilan Tinggi Agama Padang, serta aparatur di wilayah yurisdiksinya, terus dipertahankan untuk meningkatkan kualitas pelayanan peradilan.

### **2. Rekomendasi**

1. Melaksanakan pembinaan dan pelatihan berkelanjutan bagi petugas pelayanan guna meningkatkan kompetensi dan kualitas layanan.
2. Mengoptimalkan sertifikasi bagi petugas pelayanan sebagai bentuk standarisasi profesionalisme dalam memberikan layanan kepada masyarakat.

Padang, 30 Januari 2025  
Pejabat Pengelola Informasi  
dan Dokumentasi (PPID)



(H. Masdi, S.H.)

Panitera Muda Hukum



 Gmail



Mail



Chat



Meet



Tulis



Kotak Masuk



Berbintang



Ditunda



Terkirim



Draf



Selengkapnya

Label



in:sent



Aktif



Google



1 dari 1



## Laporan Tahunan Pelayanan Informasi 2024



**PPID Pengelola Informasi Dokumentasi** <ppid@pta-padang.go.id>

kepada sekretariatkisumbar@gmail.com



17.11 (0 menit yang lalu)



Assalamu'alaikum

Bersama ini kami kirimkan Surat Ketua Pengadilan Tinggi Agama Padang nomor surat 0567/KPTA.W3-A/HM2.1.1/II/2025 tanggal 12 Februari 2025 beserta lampiran dengan perihal **Laporan Tahunan Pelayanan Informasi 2024**.

Terimakasih.

-admin PPID PTA Padang-

Satu lampiran • Dipindai dengan Gmail



Balas

Teruskan